

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

1. Algemene persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door AE skin and beauty studio verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- administratieve doeleinden;
- communicatie over de opdracht;
- het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- het uitvoeren van de overeenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan AE skin and beauty studio de volgende algemene persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- adres, postcode en woonplaats;
- vast – en/of mobiel telefoonnummer;
- geboortedatum;
- e-mailadres.

2. Bijzondere persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door AE skin and beauty studio verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- administratieve doeleinden;
- communicatie over de opdracht;
- het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- het kunnen afstemmen van de behandeling op de individuele klant, rekening houdend met indicaties en mogelijke contra-indicaties voor behandelingen;
- uitsluiten van verkeerd toepassen van producten en/of behandelingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- het uitvoeren van de overeenkomst en toestemming.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan AE skin and beauty studio de volgende bijzondere persoonsgegevens van u vragen:

acne;

alcoholgebruik;

allergieën;

behandeling dermatoloog;

behandeling plastisch chirurg;
beroep;
bloeddruk;
chronische ziektes;
couperose;
depressie;
diabetes;
drugsgebruik;
foto's/video's;
geslacht;
hormoontherapie;
huidaandoeningen;
huidconditie;
huidverzorgingsproducten;
huisarts;
kanker;

koortsblaasjes;
medicijngebruik;
rookgedrag;
rosacea;
sportgedrag;
voedingspatroon;
voedingssupplementen;
waterinname per dag;
zonbeschermingsproducten;
zongedrag;
zwangerschap.

Uw persoonsgegevens worden door AE skin and beauty studio opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna voor maximaal 2 jaar na de laatste behandeling en maximaal 7 jaar voor de financiële administratie.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door door AE skin and beauty studio verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen, nieuwsbrieven en productinformatie via MailChimp.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de toestemming voor de nieuwsbrief is aangevinkt op het toestemmingsformulier privacy beleid persoonsgegevens;
- gerechtvaardigd belang.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan door AE skin and beauty studio de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door door AE skin and beauty studio opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- gedurende de periode dat men aangemeld is en zolang men in het administratieve systeem van door AE skin and beauty studio opgenomen staat.

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink.

Google Analytics en cookies

AE skin and beauty studio maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij laten de informatie die Google verzamelt zo veel mogelijk anonimiseren. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen servers. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma (Salonized);
- Het hosten van onze website;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

AE Skin and beauty studio bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens AE Skin and beauty studio van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens, welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Producten retourneren

Bij het terugsturen van de producten zijn een aantal punten van belang:

- Je hebt het recht de bestelling tot 14 dagen na ontvangst te retourneren. De kosten van het retourneren zijn voor eigen rekening.
- Wanneer je ervoor kiest de producten terug te sturen, moeten de producten met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, ongebruikt en onbeschadigd geretourneerd worden.
- Wij zullen het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen terugstorten op je bankrekening na ontvangst van de producten in goede orde.
- Let op: de producten mogen niet beschadigd, gebruikt of geopend zijn en moeten in de originele verpakking zitten.
- De kosten voor het retour sturen zijn te allen tijde voor je eigen rekening. Wij adviseren je om het pakket aangetekend retour te sturen omdat je dan ook verzekerd bent. Het risico van het retour zenden ligt altijd bij jou of PostNL (indien aangetekend).
- Mocht je het product willen ruilen voor een ander product zullen de kosten voor het opnieuw versturen van het juiste product voor eigen rekening zijn.

Retour adres:

AE skin and beauty studio

Christiaan abkoudestraat 2
1132 AC Volendam